

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Electric Bear Kft.
Székhely: 3533 Miskolc, Vörösbérc utca 14
Adószám: 32066401-2-05
E-mail: info@icebearhungary.com
Telefonszám: +36 30 691 6679

2. Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató:

- klímaberendezések értékesítését
- telepítését
- karbantartását és szervizelését végzi
- Szolgáltatási területek: Borsod Abaúj Zemplén, Hajdú Bihar, Jász Nagykanizsa, Heves, Szabolcs Szatmár Bereg, Pest és Fejér vármegye.

3. Megrendelés és szerződés létrejötte

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre.

A Szolgáltató jogosult a megrendelést indoklás nélkül visszautasítani.

4. Fizetés

Fizetési módok:

- helyszíni készpénz
- banki átutalás
- OTP áruhitel

A Szolgáltató jogosult előleget kérni.

Késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat kerül felszámításra.

5. OTP áruhitel

Az OTP hitelbírálatot az OTP Bank végzi.

A Szolgáltató nem felel:

- elutasításért
- bírálati időért
- feltételekért

Hitelbírálat alatt:

- ár nem garantált
- készlet nem foglalt
- időpont nem végleges

Elutasítás esetén a rendelés nem lép hatályba vagy más fizetés választható.

6. Szállítás

A kiszállítást a Szolgáltató végzi.

A kárveszély a termék átvételekor száll át a Megrendelőre.

Sikertelen kiszállítás esetén új díj számolható fel.

7. Telepítés feltételei

A Megrendelő köteles biztosítani:

- megfelelő elektromos hálózatot
- biztonságos munkavégzést
- hozzáférést

A Szolgáltató megtagadhatja a munkát nem megfelelő körülmények esetén.

8. Klímaszerelés speciális feltételek

A telepítés során:

- faláttörés, fúrás szükséges lehet
- kisebb esztétikai sérülések előfordulhatnak

A Szolgáltató nem felel:

- vakolatrepedésért
- festékhibákért
- rejtett vezetékek sérüléséért

A kültéri egység elhelyezése a helyszíni adottságoktól függ.

5 méter feletti szerelési magasság esetén plusz költség kerül felszámításra.

9. Elektromos hálózat

A Megrendelő felel az elektromos hálózat megfelelőségéért.

Nem megfelelő hálózatból eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

10. Társasházi szabályok

A szükséges engedélyek beszerzése a Megrendelő feladata.

A Szolgáltató nem felel hatósági vagy társasházi tiltásért.

11. Időpontok és csúszás

Az időpontok tájékoztató jellegűek.

Időjárás vagy külső körülmények miatti csúszásért a Szolgáltató nem felel.

12. Lemondás és meghiúsulás

24 órán belüli lemondás esetén díj számolható fel.

Sikertelen kiszállítás esetén meghiúsulási díj kerül felszámításra.

13. Elállási jog

14 napos elállás érvényes.

Nem alkalmazható:

- telepített klíma esetén
- megkezdett szolgáltatásnál

14. Garancia

Garancia feltétele:

- szakszerű telepítés
- éves karbantartás a szolgáltató által

Garancia nem érvényes:

- nem megfelelő használat
- éves karbantartás hiánya

15. Karbantartás

Éves karbantartás javasolt.

Ennek elmulasztása garanciavesztéssel járhat.

16. Felelősség

A Szolgáltató nem felel:

- közvetett károkért
- elmaradt haszonért
- külső körülményekért

17. Adatkezelés

Az adatkezelés GDPR szerint történik.

18. Jogviták

A felek békés úton rendezik a vitát.

Jogvita esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.

19. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására.